

BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

THÁNG 04 NĂM 2025

01 ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Tư vấn (1).

04 THƯ GÓP Ý

Thái độ giao tiếp, ứng xử của NVYT (1); Công tác đầu thầu (1); Nội quy, quy định tại bệnh viện (2).

36 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám (7); Thời gian chờ làm xét nghiệm (4); ...

4.23/5

ĐIỂM KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG TẠI BỆNH VIỆN DO SYT ĐÁNH GIÁ NĂM 2024

99.83%

TỈ LỆ HÀI LÒNG

NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ DO SYT KHẢO SÁT

96.12%

TỈ LỆ HÀI LÒNG

NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ DO SYT KHẢO SÁT

93.89%

TỈ LỆ HÀI LÒNG

NHÂN VIÊN Y TẾ DO SYT KHẢO SÁT

100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ ÁP DỤNG BẢNG KIỂM AN TOÀN PHẪU THUẬT

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

99.9%

TUÂN THỦ NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

100%

KHOA LÂM SÀNG TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

4.74/5

ĐIỂM KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý KIẾN TRỰC TIẾP CỦA NGƯỜI BỆNH/ NGƯỜI NHÀ TẠI KHOA KHÁM MẮT

119 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

