

BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

THÁNG 07 NĂM 2025

03 ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Thái độ giao tiếp của nhân viên tại bệnh viện (1); Tư vấn (2).

05 THƯ GÓP Ý

Số điện thoại của bệnh viện cung cấp cho người bệnh nhưng không liên lạc được (1); Chỗ ngồi chờ còn nóng, thiếu quạt, thiếu chỗ ngồi (1); Thái độ giao tiếp và tác phong làm việc của bác sĩ (1); Thu phí khám chữa bệnh (1); Thái độ giao tiếp của điều dưỡng và thiếu quản lý, giám sát kỹ (1).

56 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám (15); Thời gian chờ làm xét nghiệm (4); Thái độ ứng xử, giao tiếp của nhân viên bệnh viện (4); ...

43 THƯ KHEN

Xác minh được (36); Không xác minh được (07).

3.91/5

ĐIỂM TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG TẠI BỆNH VIỆN 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2025

97.16%

TỈ LỆ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ QUÝ II/2025

96.98%

TỈ LỆ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ QUÝ II/2025

100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ ÁP DỤNG BẢNG KIỂM AN TOÀN PHẪU THUẬT

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

100%

TUÂN THỦ NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

100%

KHOA LÂM SÀNG TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

4.74/5

ĐIỂM KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý KIẾN TRỰC TIẾP CỦA NGƯỜI BỆNH/ NGƯỜI NHÀ TẠI KHOA KHÁM MẮT

162 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

