

BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

THÁNG 5 NĂM 2025

03 THƯ GÓP Ý

Thái độ giao tiếp (1); Tác phong làm việc (1); Quy trình thủ tục tại lầu 3 (1),

07 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám (6); Chỗ ngồi chờ khám, chờ xét nghiệm (1).

31 THƯ KHEN

Xác minh được (21); Không xác minh được (10).

4.68/5

ĐIỂM KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý KIẾN TRỰC TIẾP CỦA NGƯỜI BỆNH/ NGƯỜI NHÀ TẠI KHOA KHÁM MẮT

9.36/10

ĐIỂM TRẢI NGHIỆM NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ TẠI BỆNH VIỆN MẮT

98.9%

KHOA LÂM SÀNG TUÂN THỦ BÀN GIAO NGƯỜI BỆNH

100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ ÁP DỤNG BẢNG KIỂM AN TOÀN PHẪU THUẬT

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

100%

KHOA PHÒNG TUÂN THỦ NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

100%

KHOA LÂM SÀNG TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

60 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

