

BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

THÁNG 6 NĂM 2025

06 ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Thời gian tiếp nhận người bệnh đến đo kính tại phòng kính (1); Cách tư vấn và thăm khám của bác sĩ (1); Tư vấn (4).

100%

**PHÒNG MỔ TUÂN THỦ
ÁP DỤNG BẢNG KIỂM
AN TOÀN PHẪU THUẬT**

04 THƯ GÓP Ý

Cần bổ sung thêm quạt (1); Trang phục của bác sĩ chưa đồng đều, nghiêm túc (1); Các bác sĩ nói chuyện riêng trong lúc mổ cho người bệnh (1); Thái độ giao tiếp của nhân viên bệnh viện (1).

100%

**TUÂN THỦ QUY TRÌNH
PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT**

28 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám (9); Cách hỏi bệnh, thăm khám và tư vấn của bác sĩ (4); Thái độ ứng xử, giao tiếp của nhân viên bệnh viện (4); Khâu mua thuốc, cấp phát thuốc bảo hiểm y tế; ..

100%

**TUÂN THỦ NHẬN DIỆN
NGƯỜI BỆNH**

100%

**TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY
THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB**

24 THƯ KHEN

Xác minh được (21); Không xác minh được (03).

99.45%

**TUÂN THỦ BÀN GIAO
NGƯỜI BỆNH**

6 THÁNG ĐẦU NĂM 2025

4.94/5

**ĐIỂM KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý
KIẾN TRỰC TIẾP CỦA NGƯỜI
BỆNH/ NGƯỜI NHÀ TẠI
KHOA KHÁM MẮT**

63 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

