

BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

THÁNG 8 NĂM 2025

03 ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Thái độ giao tiếp của nhân viên tại bệnh viện (3).

100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ
ÁP DỤNG BẢNG KIỂM
AN TOÀN PHẪU THUẬT

03 THƯ GÓP Ý

Mở quạt máy cho người bệnh đỡ nóng (1); Sắp xếp phòng bệnh tại khoa THTM-TKNK (2).

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH
PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

29 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám (6); Cách hỏi bệnh, thăm khám và tư vấn của bác sĩ (2); Thái độ ứng xử, giao tiếp của nhân viên bệnh viện (2); Khâu mua thuốc, cấp phát thuốc bảo hiểm y tế (2); ..

100%

TUÂN THỦ NHẬN DIỆN
NGƯỜI BỆNH

58 THƯ KHEN

Xác minh được (45); Không xác minh được (13).

100%

TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY
THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

168 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

4.53/5

ĐIỂM KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý
KIẾN TRỰC TIẾP CỦA NGƯỜI
BỆNH/ NGƯỜI NHÀ TẠI
KHOA KHÁM MẮT

