

Số: 1733/TB-BVM

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 7 năm 2025

**THÔNG BÁO**  
**Về việc Kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt**  
**6 tháng đầu năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 1328/KH-HĐCLKB, CB ngày 10 tháng 6 năm 2025 của Bệnh viện Mắt về việc Tự kiểm tra đánh giá chất lượng Bệnh viện Mắt 6 tháng đầu năm 2025 (ngày 10/7/2025 đến ngày 11/7/2025 và ngày 17/7/2025);

Căn cứ Quyết định số 722/QĐ-BVM ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Bệnh viện Mắt về việc Thành lập Đoàn tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt 6 tháng đầu năm 2025;

Lãnh đạo Bệnh viện Mắt thông báo kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt 6 tháng đầu năm 2025.

**Tóm tắt kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện**

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 75/83 tiêu chí
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 90%
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 294 (Có hệ số: 317)
- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 3.91

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. Số lượng tiêu chí đạt:	0	3	19	34	19	75
6. % tiêu chí đạt:	0.00	4.00	25.33	45.33	25.33	75

**Khảo sát hài lòng tại Bệnh viện Mắt Quý II năm 2025 do Bệnh viện Mắt tự đánh giá:**

- Nội trú: 97.16% Tỷ lệ người bệnh hài lòng.
- Ngoại trú: 96.98% Tỷ lệ người bệnh hài lòng.



**Khảo sát mức độ an toàn phẫu thuật** (theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế): 94 điểm - **đảm bảo an toàn (mức 4)**.

**Đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y sinh học** (theo Quyết định 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 của Bộ Y tế): **Đạt mức 3**.

Trân trọng thông báo././.

**Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc (b/c);
- Các khoa, phòng (để biết);
- Lưu: VT, QLCL. (VCH,2b)

**GIÁM ĐỐC**  
  
**Lê Anh Tuấn**

