

THÔNG BÁO
Về việc Kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt
Quý III năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 2217/KH-HĐCLKB, CB ngày 17 tháng 9 năm 2025 của Hội đồng chất lượng khám bệnh, chữa bệnh về việc Tự kiểm tra đánh giá chất lượng Bệnh viện Mắt Quý III năm 2025 (từ ngày 08/10/2025 đến ngày 10/10/2025);

Căn cứ Quyết định số 1306/QĐ-BVM ngày 18 tháng 9 năm 2025 của Bệnh viện Mắt về việc Thành lập Đoàn tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt Quý III năm 2025;

Lãnh đạo Bệnh viện Mắt thông báo kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt Quý III năm 2025.

Tóm tắt kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 75/83 tiêu chí
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 90%
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: **302** (Có hệ số: 327)
- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: **4.04**

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

| Kết quả chung chia theo mức | Mức 1 | Mức 2 | Mức 3 | Mức 4 | Mức 5 | Tổng số tiêu chí |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|------------------|
| 5. Số lượng tiêu chí đạt: | 0 | 2 | 16 | 35 | 22 | 75 |
| 6. % tiêu chí đạt: | 0.00 | 2.67 | 21.33 | 46.67 | 29.33 | 75 |

Khảo sát hài lòng tại Bệnh viện Mắt Quý III năm 2025 do Bệnh viện

Mắt tự đánh giá:

- Nội trú: 98.4% Tỷ lệ người bệnh hài lòng.
- Ngoại trú: 97.41% Tỷ lệ người bệnh hài lòng.



Khảo sát mức độ an toàn phẫu thuật (theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế): 94 điểm - **đảm bảo an toàn (mức 4)**.

Đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y sinh học (theo Quyết định 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 của Bộ Y tế): **Đạt mức 3**.

Trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng (để biết);
- Lưu: VT, QLCL (VCH,2b).

