

BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

THÁNG 09 NĂM 2025

04 THƯ GÓP Ý

Quy trình khám bệnh, chữa bệnh tại khoa DKVM (2); Quy trình khám bệnh, chữa bệnh tại khoa THTM-TKNK (1); Thái độ giao tiếp ứng xử của nhân viên đo điện tim (1)

100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ
ÁP DỤNG BẢNG KIỂM
AN TOÀN PHẪU THUẬT

35 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám (7); Chăm sóc, hướng dẫn và tư vấn của điều dưỡng (3); Thái độ ứng xử, giao tiếp của nhân viên bệnh viện (3); ...

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH
PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

42 THƯ KHEN

Xác minh được (31); Không xác minh được (11).

99.84%

TUÂN THỦ NHẬN DIỆN
NGƯỜI BỆNH

98.4%

TỈ LỆ HÀI LÒNG
NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ
QUÝ III/2025

100%

KHOA LÂM SÀNG
TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY
THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

97.41%

TỈ LỆ HÀI LÒNG
NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ
QUÝ III/2025

106 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

4.375/5

ĐIỂM KHẢO SÁT THẨM DÒ Ý
KIẾN TRỰC TIẾP CỦA NGƯỜI
BỆNH/ NGƯỜI NHÀ TẠI
KHOA KHÁM MẮT

