

YÊU CẦU MỜI CHÀO GIÁ

Áp dụng đối với gói thầu “Kios và Phần mềm đặt hẹn khám bệnh qua Zalo OA tại Bệnh viện Mắt”

Kính gửi: Các Doanh nghiệp, nhà cung cấp, hộ kinh doanh quan tâm.

Bệnh viện Mắt có nhu cầu tiếp nhận chào giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu “Kios và Phần mềm đặt hẹn khám bệnh qua Zalo OA tại Bệnh viện Mắt” với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu chào giá:

- Đơn vị yêu cầu mời chào giá: Bệnh viện Mắt.
- Mã số thuế: 0301483745
- Địa chỉ: Số 280 Điện Biên Phủ, Phường Xuân Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Điện thoại: 028 39 325 364.
- Cách thức tiếp nhận tài liệu chào giá: Nhận trực tiếp qua đường văn thư tại địa chỉ: Phòng Hành chính quản trị - Bệnh viện Mắt – Địa chỉ: 280 Điện Biên Phủ, Phường Xuân Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh.

Trên phong bì ghi rõ:

Tiêu đề: “Chào giá gói thầu “Kios và Phần mềm đặt hẹn khám bệnh qua Zalo OA tại Bệnh viện Mắt” theo công văn mời chào giá số 3291/BVM-HCQT”

Nơi nhận: Bộ phận tiếp nhận văn thư đến phòng Hành chính quản trị - Bệnh viện Mắt – 280 Điện Biên Phủ, Phường Xuân Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh.

- Thời hạn tiếp nhận chào giá: Hạn chót đến 16 giờ ngày 09 tháng 01 năm 2026.
- Thời hạn có hiệu lực của chào giá: Tối thiểu 30 ngày, từ ngày phát hành chào giá.

II. Danh mục yêu cầu mời chào giá:

1. *Danh mục số lượng thiết bị và module phần mềm mời chào giá:*

STT	Tên danh mục	Đơn vị tính	Số lượng
01	Kios số thứ tự	Cái	03
02	Phần mềm tiếp đón bệnh nhân	License	03

	tự động (tích hợp thẻ CCCD gắn chip và khuôn mặt)		
03	Phần mềm Zalo mini (phục vụ đón tiếp, lấy số online)	Hệ thống	01

2. Địa điểm thực hiện:

+ Cơ sở 1: 280 Điện Biên Phủ, Phường Xuân Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh

3. Thời gian thực hiện: 30 ngày

4. Yêu cầu kỹ thuật thiết bị và chức năng phần mềm:

STT	Tên danh mục	Yêu cầu kỹ thuật thiết bị
1	Kios lấy số thứ tự	Kios lấy số thứ tự: Kích thước màn hình: ≥ 32 inch, cảm ứng điện dung ≥ 10, kính cường lực Độ phân giải: $\geq 1920 \times 1080$ pixels Chức năng cảm ứng: Có CPU: $\geq i3$ up to 4.3Ghz RAM DDR4 ≥ 8GB Bộ nhớ SSD ≥ 120GB Kết nối không dây: $\geq$ Wifi 802.11 b/g/n Cổng kết nối USB; Cổng kết nối ngoại vi ≥ 1 VGA, ≥ 1 HDMI, ≥ 1 USB, ≥ 2 RJ45, ≥ 1 loa stereo; - Có hệ thống phát hiện con người thông minh từ 1-2m - Có camera nhận diện khuôn mặt góc rộng - Tích hợp phần mềm kios tự phục vụ Loại mã vạch có thể đọc : Cảm biến hình ảnh lớn, tốc độ cao, góc đọc rộng Đọc tự động khi có mã vạch vào vùng đọc Đọc các loại mã vạch 1D, 2D, thẻ BHYT, đọc thẻ CCCD, tiếng việt có dấu Đọc CCCD bằng 1 động tác và giải mã tiếng việt ra 17 trường dữ liệu Máy in nhiệt: In nhiệt : Trực tiếp ; Đường kính giấy: ≥ 80.0 mm; Tốc độ in ≥ 250mm/s Cổng giao tiếp: USB + Lan; Tương thích hệ điều hành window
02	Phần mềm tiếp đón bệnh nhân tự động (tích hợp thẻ CCCD gắn chip và khuôn mặt)	Yêu cầu chức năng phần mềm: - Mô đun kết nối dữ liệu bệnh viện Kết nối đầy phiếu đón tiếp sang phần mềm HIS - Mô đun phần mềm Kiosk Đón tiếp trực tiếp sử dụng Căn cước công dân Đón tiếp trực tiếp sử dụng sổ khám bệnh Bệnh viện Mắt Cài đặt khung giờ được phép xác thực theo quy định Cấp phiếu xác thực thời gian đặt khám, có thể cấp số thứ tự đón tiếp (theo yêu cầu). Cài đặt các thông tin hướng dẫn người bệnh, danh mục giá áp dụng tại bệnh viện

		- Module đặt khám Online Tư vấn người bệnh qua Zalo Mini App Bệnh nhân đặt lịch khám qua Zalo Mini App + Chọn loại dịch vụ khám + Chọn khu khám + Chọn khung giờ khám, ngày khám Cho phép đặt lịch khám sử dụng sổ khám bệnh Cho phép đặt lịch khám sử dụng Căn cước công dân + Tra cứu thông tin bệnh nhân qua Căn cước công dân + Khởi tạo và liên thông dữ liệu bệnh nhân mới Chuyển đổi thông tin hành chính linh hoạt : chuyển đổi từ 3 cấp sang 2 cấp. - Nhắc lịch hẹn khám Thông báo người bệnh khi có kết quả Cận lâm sàng Tích hợp Camera để quét thông tin mã vạch QR trên thẻ CCCD Tích hợp Camera để quét thông tin mã vạch in trên sổ khám bệnh - Module quản lý đón tiếp Danh sách hồ sơ khách hàng - Lọc theo ngày tháng, trạng thái duyệt hồ sơ - Tìm theo tên, mã, điện thoại, CCCD Danh sách lượt đón tiếp - Lọc theo ngày đón tiếp, trạng thái - Tìm kiếm theo tên bệnh nhân, số điện thoại, số căn cước công dân Giao diện đón tiếp cho cán bộ đón tiếp thao tác trên phần mềm - Hỗ trợ thu thập thông tin hành chính bằng cách quét mã QR trên thẻ CCCD - Bổ sung thông tin phòng khám, loại khám, nội dung khám - Cài đặt cấu hình lượt khám theo khung giờ, khu khám, ngày khám Giao diện thêm mới hồ sơ khách hàng - Hỗ trợ thu thập thông tin hành chính bằng cách quét mã QR trên thẻ CCCD. Module trả kết quả bệnh nhân Thông báo người bệnh khi có kết quả. Module quản trị hệ thống Đăng xuất, đăng nhập hệ thống Quản lý danh sách lịch hẹn Quản lý đơn vị phục vụ Quản lý dịch vụ phục vụ Quản lý thời gian phục vụ Quản lý cấu hình hệ thống Module kết nối đầu ra, thiết bị ngoại vi Kết nối với màn hình Kết nối với hệ thống âm thanh Kết nối với hệ thống check in bằng mã vạch Kết nối máy in nhiệt trên kiosk
03	Phần mềm Zalo mini (phục vụ đón tiếp, lấy số online)	Yêu cầu chức năng phần mềm: Kết nối Zalo khách hàng chia sẻ số điện thoại Quản lý hồ sơ khách hàng, thêm mới hồ sơ dựa vào QR code trên thẻ CCCD, mã barcode trên sổ khám bệnh, cho phép khai báo hồ sơ chính chủ và hồ sơ đi kèm. Trang chủ hiển thị : Slide các tin tức nổi bật

	Bảng điều khiển đi tới các chức năng Danh mục dịch vụ Danh mục khu khám (bác sĩ, khoa phòng) Danh sách tin tức Chức năng kêu gọi khách hàng quan tâm Zalo OA Chức năng kêu gọi khách hàng để lại phản hồi chất lượng dịch vụ Đặt lịch hẹn (lấy số Online) Xem danh sách lịch hẹn tái khám Chọn dịch vụ, chọn khu khám Chọn khung giờ Chọn hồ sơ và xác nhận đặt lịch Xem chi tiết lịch đã đặt kèm số thứ tự có được từ hệ thống sinh số. Mô đun quản trị: - Quản trị tin tức - Quản trị lịch nhắc hẹn - Quản trị lịch đặt hẹn - Quản trị danh mục: bác sĩ, dịch vụ. - Quản trị khung giờ đặt hẹn - Quản trị cấu hình
--	---

Lưu ý:

- Chào giá phải có ký tên đóng dấu xác thực của Quý Công ty. Đơn vị gửi bảng chào giá đề xuất và giấy đăng ký kinh doanh, hồ sơ năng lực hoạt động thuộc lĩnh vực bắt buộc phải có chứng chỉ hoạt động theo quy định.

- Trong tài liệu của quý công ty khi chào giá vui lòng sử dụng đúng biểu mẫu - KHÔNG xóa, KHÔNG thay đổi thứ tự các cột, các nội dung trong các biểu mẫu đính kèm (biểu mẫu 1). Nội dung nào không có thì quý công ty để trống hoặc ghi không có.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, HCQT (NTT-3b).



GIÁM ĐỐC

Lê Anh Tuấn

(Tên Công ty)
BẢNG CHÀO GIÁ

Áp dụng đối với nhu cầu (dịch vụ)/gói thầu ...

Kính gửi: BỆNH VIỆN MẮT

Trên cơ sở yêu cầu mời chào giá của BỆNH VIỆN MẮT, chúng tôi [ghi tên, địa chỉ của Công ty] xin cung cấp chào giá cho gói thầu/nhu cầu (dịch vụ): ..., như sau:

1. Danh mục:

STT	Danh mục thực hiện	ĐVT	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
	[Lấy thông tin tại công văn mời chào giá]				
Tổng cộng (bao gồm thuế, phí)					

Đơn vị: đồng.

2. Chào giá này có hiệu lực trong vòng: ... ngày, kể từ ngày phát hành chào giá

3. Thời gian thực hiện: ngày.

4. Chế độ bảo hành: (đối với hàng hóa).

5. Điều kiện thanh toán:

6. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

- Những thông tin nêu trong tài liệu trên là trung thực và không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh.

....., ngày tháng năm

Đại diện hợp pháp của hãng sản xuất, nhà cung cấp

(Ký tên, đóng dấu (nếu có))



