

BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

THÁNG 6 NĂM 2026

02 ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Thái độ giao tiếp ứng xử (1);
Cách tư vấn và thăm khám của
bác sĩ (1).

100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ
ÁP DỤNG BẢNG KIỂM
AN TOÀN PHẪU THUẬT

02 THƯ GÓP Ý

Thái độ giao tiếp ứng xử (1); Thu
chênh lệch BHYT tại Bệnh viện
(1)

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH
PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

92 THƯ KHEN

Xác minh được (63); Không xác
minh được (29).

100%

KHOA PHÒNG TUÂN THỦ
NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

15 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám
(6); Thủ tục trong quá trình
khám BHYT (5); Cách hỏi bệnh,
thăm khám và tư vấn của bác sĩ
(2); Chăm sóc, hướng dẫn và tư
vấn của điều dưỡng (1); An ninh,
trật tự Bệnh viện (1)

100%

KHOA LÂM SÀNG
TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY
THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

4.83/5

ĐIỂM KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý
KIẾN TRỰC TIẾP CỦA NGƯỜI
BỆNH/ NGƯỜI NHÀ TẠI
KHOA KHÁM MẮT

99.07%
TỈ LỆ HÀI LÒNG
NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ
QUÝ II/2026

103 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

98.21%
TỈ LỆ HÀI LÒNG
NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ
QUÝ II/2026

