

BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

THÁNG 7 NĂM 2026

01 ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Quy trình, thủ tục khám chữa bệnh và phong cách phục vụ của nhân viên y tế (1).

09 THƯ GÓP Ý

Thái độ giao tiếp ứng xử (1); Quy trình thủ tục khi nhận giấy hẹn tại quầy (1); Quy trình khám chữa bệnh BHYT (1); Cách hướng dẫn của nhân viên quầy tiếp nhận người bệnh đang ký Medpro (1); Quá trình điều trị tại Bệnh viện (1); Thời gian chờ (2); Cơ sở vật chất (2).

77 THƯ KHEN

Xác minh được (57); Không xác minh được (20).

44 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám (4); Thái độ giao tiếp ứng xử, giao tiếp của nhân viên Bệnh viện (4); Chỗ ngồi chờ khám, chờ xét nghiệm (4); Các dịch vụ tiện ích phục vụ người bệnh (4); ...

4.68/5

ĐIỂM KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý KIẾN TRỰC TIẾP CỦA NGƯỜI BỆNH/ NGƯỜI NHÀ TẠI KHOA KHÁM MẮT

100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ ÁP DỤNG BẢNG KIỂM AN TOÀN PHẪU THUẬT

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

100%

KHOA PHÒNG TUÂN THỦ NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

100%

KHOA LÂM SÀNG TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

100 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

