

BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

THÁNG 8 NĂM 2026

08 ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Thái độ giao tiếp ứng xử (2); Tư vấn, hỗ trợ người bệnh (6).

05 THƯ GÓP Ý

Thái độ giao tiếp ứng xử (2); Cơ sở vật chất (2); Quy trình khám chữa bệnh và thái độ phục vụ của bảo vệ (1)

100 THƯ KHEN

Xác minh được (78); Không xác minh được (22).

03 LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Khâu làm thủ tục đăng ký khám (2); Chỗ ngồi chờ khám, chờ xét nghiệm (1)

4.775/5

ĐIỂM KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý KIẾN TRỰC TIẾP CỦA NGƯỜI BỆNH/ NGƯỜI NHÀ TẠI KHOA KHÁM MẮT

100%
TUÂN THỦ BÀN GIAO NGƯỜI BỆNH
QUÝ III NĂM 2026

100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ
ÁP DỤNG BẢNG KIỂM
AN TOÀN PHẪU THUẬT

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH
PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

100%

KHOA PHÒNG TUÂN THỦ
NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

100%

KHOA LÂM SÀNG
TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY
THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

103 BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO

