SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN MẮT

Số: 3173/TB-BVM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 10 năm 2026

THÔNG BÁO
Về việc Kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt Quý III năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 2778/KH-HĐCLKB,CB ngày 22 tháng 9 năm 2026 của Hội đồng chất lượng khám bệnh, chữa bệnh về việc Tự kiểm tra đánh giá chất lượng Bệnh viện Mắt Quý III năm 2026 (từ ngày 15/10/2026 đến ngày 16/10/2026;

Căn cứ Quyết định số 1666/QĐ-BVM ngày 24 tháng 9 năm 2026 của Bệnh viện Mắt về việc Thành lập Đoàn tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt Quý III năm 2026;

Lãnh đạo Bệnh viện Mắt thông báo kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng tại Bệnh viện Mắt Quý III năm 2026.

Tóm tắt kết quả đánh giá chất lượng Bệnh viện

1. Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 75/83 tiêu chí
2. Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 90%
3. Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 309 (Có hệ số: 333)
4. Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 4.11

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. Số lượng tiêu chí đạt:	01	0	16	30	28	75
6. % tiêu chí đạt:	1.33	0.00	21.33	40.00	37.33	75

Khảo sát hài lòng tại Bệnh viện Mắt Quý III năm 2026 do Bệnh viện Mắt tự đánh giá:

- Nội trú: 4,56/5 điểm; Tỉ lệ hài lòng: 97.62%.
- Ngoại trú: 4,39/5 điểm; Tỉ lệ hài lòng: 95.87%.



Khảo sát mức độ an toàn phẫu thuật (theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế): 94.5 điểm – **đạt mức đảm bảo an toàn (mức 4).**

Đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y sinh học (theo Quyết định 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 của Bộ Y tế): **Đạt mức 3.**

Trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:
- Ban Giám đốc;
- Các Khoa, Phòng (để biết);
- Lưu: VT, QLCL (VCH, 2b).

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN MẮT

Lê Anh Tuấn

PHỐ HỒ CHÍ MINH
VIỆN
ẮT