BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THÁNG 10 NĂM 2026

08 **ĐƯỜNG DÂY NÓNG**

Thái độ giao tiếp của nhân viên y tế (1); Thanh toán BHYT tại Bệnh viện (1); Tư vấn, hỗ trợ người bệnh (6).

04 **THƯ GÓP Ý**

Thái độ giao tiếp ứng xử (2); Quy trình thủ tục tại phòng tiêm thuốc (1); Quá trình điều trị bệnh tại Bệnh viện (1).

40 **THƯ KHEN**

Xác minh được (38); Không xác minh được (02).

04 **LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH**

Khâu làm thủ tục đăng ký khám (1); Thời gian chờ siêu âm, xét nghiệm (1); Thái độ giao tiếp ứng xử của nhân viên Bệnh viện (1); Giá khám chữa bệnh phù hợp với chất lượng dịch vụ Bệnh viện cung cấp (1).

97.62%

TỈ LỆ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ QUÝ II/2026

95.87%

TỈ LỆ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ QUÝ III/2026

100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ ÁP DỤNG BẢNG KIỂM AN TOÀN PHẪU THUẬT

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

100%

KHOA PHÒNG TUÂN THỦ NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

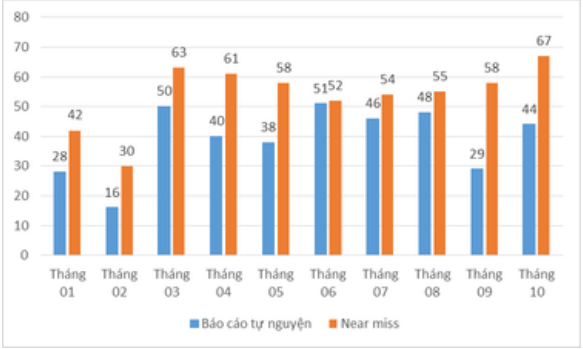
100%

KHOA LÂM SÀNG TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

4.63/5

ĐIỂM KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý KIẾN TRỰC TIẾP CỦA NGƯỜI BỆNH/NGƯỜI NHÀ TẠI KHOA KHÁM MẮT

111 **BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO**



BỆNH VIỆN MẮT HẢI HƯNG

Biên tập: Phòng Quản Lý Chất Lượng và Ban An Toàn Người Bệnh

Ngày ban hành: 09/11/2026