BẢN TIN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THÁNG 9 NĂM 2026

07 **ĐƯỜNG DÂY NÓNG**

Phong cách phục vụ của nhân viên y tế (2); Cơ sở vật chất (1); Tư vấn, hỗ trợ người bệnh (4)

07 **THƯ GÓP Ý**

Thái độ giao tiếp ứng xử (3); Cơ sở vật chất (1); Quy trình khám chữa bệnh (1); Người nhà người bệnh hút thuốc và nhậu trong Bệnh viện (1); Bác sĩ Khoa Glaucoma không khám theo thứ tự mặc dù người bệnh thuộc diện ưu tiên (1)

63 **THƯ KHEN**

Xác minh được (47); Không xác minh được (16).

03 **LƯỢT ĐÁNH GIÁ KHÔNG HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH**

Khâu làm thủ tục đăng ký khám (2); Khâu thanh toán chi phí khám chữa bệnh (1)

4.825/5

ĐIỂM KHẢO SÁT THĂM DÒ Ý KIẾN TRỰC TIẾP CỦA NGƯỜI BỆNH/ NGƯỜI NHÀ TẠI KHOA KHÁM MẮT

100%

PHÒNG MỔ TUÂN THỦ ÁP DỤNG BẢNG KIỂM AN TOÀN PHẪU THUẬT

100%

TUÂN THỦ QUY TRÌNH PHẪU THUẬT, KỸ THUẬT

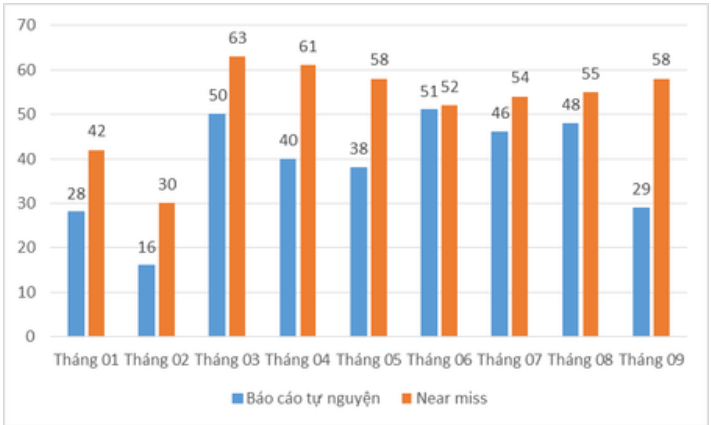
100%

KHOA PHÒNG TUÂN THỦ NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

100%

KHOA LÂM SÀNG TUÂN THỦ ĐEO VÒNG TAY THÔNG TIN NHẬN DIỆN NB

87 **BÁO CÁO SỰ CỐ RỦI RO**



BỆNH VIỆN MẮT TP.HCM